

המינהל האזרחי לאזור יהודה והשומרון – קמ"ט תקשורת

מכרז פומבי מס' 13/2023

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מבוססת RFID לצורך מעקב וניטור חבילות דואר עבור המינהל האזרחי ביהודה ושומרון

מענה לשאלות ההבהרה

להלן שאלות ההבהרה שנשלחו למנהל האזרחי אודות המכרז עד למועד האחרון לשליחת שאלות ההבהרה (2.1.24) והמענה להן.

כלל המציעים נדרשים לקרוא ולהכיר את השאלות ואת התשובות, ולצרף מסמך זה, כשהוא חתום בכל עמוד ע"י מי שרשאי לחייב את המציע לעניין ההצעה, למסמכי המכרז בעת הגשת הצעתם.

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין מסמך זה, יגבר האמור להלן.

סידורי	הסעיף במכרז	הנושא	השאלה	התייחסות/ תשובה
1	7.1	אישורי בטחון שדה	כמה שעות נדרשות לקבלת אישור בטחון שדה לעובדים? זו פונקציה שיש לתמחר ולכן השאלה חשובה	הספק נדרש למלא טפסים מתאימים בלבד, באחריות המזמין לטפל בהמשך ההליך -לא נדרש לתמחר.
2	9.2	בחינת התאמות	לא ניתן להציג מערכת מותאמת לצרכי הלקוח, בדרישה בסעיף 9.2.1 יש בחינת מערכת למפרט – רק לצד הטכנולוגי חומרתי ניתן לבצע הדגמה, חשוב לציין כי תוכנה לא תוכל להיכתב לפני קבלת הזמנה מסודרת.	בשלב הדגמת יכולות, לא נדרש לכתוב תוכנה ייעודית לצורך ההצגה אך נדרשת יכולת להוכיח שהחומרה וטכנולוגיה עובדת ותודגם בהתאם.
3	9.2.2	ממשקים לתוכנה וחיבוריות	לא מצוין האם נדרש ממשק למערכת חיצונית. במידה ונדרש ממשק, יש לפרט את מבנה הקובץ הנדרש ואופן ההתממשקות. נדרשת תשובה מפורטת מהותית לתמחר התוכנה.	יידרש ממשק למערכת תיעוד דברי דואר, המערכת בעת הזו טרם הושלמה, הממשק בין המערכות יתואם במעלה הדרך כאשר מבנה הקובץ יהיה ע"ב JASON או XML.
4	9.2.2.(14)	מחשב ייעודי	האם אספקת מחשב PC תהיה באחריות הספק במכרז או שאתם תספקו את המחשב עם תוכנות? מהן מערכות ההפעלה הנדרשות?	אספקת מחשב באחריות הספק כולל תוכנות הפעלה, להפעלת מערכת הפעלה והתוכנה חבילת OFFIC וכו'.
5	9.2.2.(9)	הפעלת אזעקה	הפעלת אזעקה – מי מספק את הצופר? האם נדרש גם התרעה באמצעות מייל?	אספקת הצופר באחריות הספק התראה גם במייל SMSI.
6	15	הסכם- אמנת שרות	כתבתם רבות על קנס במקרים שפורטו- אבקש התייחסות למצב הפוך בו טכנאי שלנו הגיע ולא קבלו אותו בזמן? עיכוב בתשלום מצידכם? מה לגבי פיצוי מוסכם במקרים שכאלה?	הספק נדרש לתאם את הגעת הטכנאי לאתר במקרה כזה לא יהיו עיכובים ולא יינתן פיצוי – בכל מקרה.

המינהל האזרחי לאזור יהודה והשומרון – קמ"ט תקשורת

מכרז פומבי מס' 13/2023

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מבוססת RFID לצורך מעקב וניטור חבילות דואר עבור המינהל האזרחי ביהודה ושומרון

שעות העבודה המקובלות 7:30-16:30 לא כולל חגים ושבתות.	מה שעות ה SLA הנדרשות? יש לציין לא כולל שישי שבת וחגים...	הסכם	15	7
הספק לא נדרש לאבטחה במקום ההתקנה, מקרה חריג יתואם עם הספק.	לא מצוין מצב שבו נדרש מסיבות ביטחוניות ליווי או חברת אבטחה – במקרה בו האזור נסגר או יש סיכון מיוחד- אבקש התייחסות למצב שכזה	הסכם	15	8
הספק ישתלט מרחוק על המחשב הקצה ע"מ לתת מענה תמיכה, תקשורת השתלטות אינטרנט.	אנא פרטו מי נדרש להשתלט מרחוק? האם רק בתוך המנהל או הציפיה שאנחנו נשתלט מרחוק כחברה מציעה – אם זה המצב נדרש שהמערכת תאפשר לנו חיבור מרחוק דרך רשת/אינטרנט- נבקש התייחסות מפורטת.	נספח א	2.9 נספח א	9
הדרכה עשויה להיות בין יום אחד עד שלושה ימים.	נכתב המשפט "ההדרכה תמשך יום אחד ... לפי שקול דעתו רצון המנהל" אי אפשר לתת לזה מענה- זו דרישה סובייקטיבית – המילה "שביעות רצון" היא חסרת גבולות של שעות/ימים - נבקש שתתחמו את ההדרכה בזמן כדי שאפשר יהיה לתמחר.	נספח 1 – הדרכה	4	10
מדובר בשברים אשר יהיו באחריות הספק, אם יגיעו חלקים שבירים באחריותו להחליף אותם.	יש להדגיש כי שברים אינם כלולים במסגרת האחריות! בסעיף זה לא ברור האם שבר נכלל בהסכם והאם חל עליו הסכם SLA – הבהרה מתבקשת	נספח 1 – קריאת שרות	6.12.1.4	11
לא נפרסם את שמות הלקוחות למציעים אחרים.	מבקשים שחלק זה של שמות לקוחות יהיה חסוי ממציעים / זוכים אחרים – מדובר בנכס של הספק ואסור שיצא או ידלוף למתחרים	נספח ו – פרויקטים שביצע הספק ושמות הלקוחות	1	12
ידרש ממשק למערכת תיעוד דברי דואר, המערכת בעת הזו טרם הושלמה, הממשק בין המערכות יתואם במעלה הדרך כאשר מבנה הקובץ יהיה ע"ב JASON ואו XML.	נדרשת התייחסות מפורטת לאופן הממשק למערכת עדי B שיש כיום – זה עלה כחלק מכנס הספקים	נספח א	ללא סעיף	13
עד 5000 תגים.	מה כמות הפריטים שיוסמנו בשנה? כמה תגים RFID ידרשו בשנה?		ללא סעיף	14

המינהל האזרחי לאזור יהודה והשומרון – קמ"ט תקשורת

מכרז פומבי מס' 13/2023

לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מבוססת RFID לצורך מעקב וניטור חבילות דואר עבור המינהל האזרחי ביהודה ושומרון

רשת חשמל 220V במכולות רשת 24V.	אנא התייחסו לתשתית החשמל והרשת שיסופקו על ידי הלקוח. איזה רשת תסופק? האם יש חשמל שיסופק?	תשתית חשמל ורשת	ללא סעיף	15
קיימת תשתית WIFI.	האם קיימת במקום תשתית WIFI שניתן להתחבר אליה? אם לא- האם ניתן להציע תשתית WIFI כחלק מהפתרון?	WLAN	ללא סעיף	16
סימון ברמת חבילה.	האם נדרש סימון ברמת החבילה או הפריט בתוך החבילה?	סימון חבילות	כללי	17
יודגש כי הפתחים שיידרשו מתייחסים לפתחי הדלתות של המחסנים בלבד ולא כולל פתחי אוורור וחלונות.				18

יובהר כי

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____